

Encuesta de satisfacción al cliente 2009

Enviada a todos los clientes de ServiWeb y contestada anónimamente

Preguntas y resultados:

¿ Qué le parecen nuestros planes ?

Se adecuan a todas las posibilidades y presupuestos	100%
Los costos de diseño son muy caros	0.00%
Los costos de mantenimiento / posicionamiento SEO mensual son muy caros	0.00%
El diseño es caro pero el mantenimiento / posicionamiento mensual SEO está bien	0.00%
El mantenimiento / posicionamiento SEO mensual es caro pero el coste de diseño está bien	0.00%
Los planes tienen buena relación coste beneficio por incluir todo	0.00%
Ningún plan se adecua del todo bien a mis necesidades	0.00%
Otra respuesta. Describa cual:	0.00%

¿ Qué cualidades valora de ServiWeb ?

La relación coste beneficio	4.17%
Que no hay sorpresas desagradables	8.33%
Que los sitios están siempre en línea	8.33%
Los servicios adjuntos como email, estadísticas, etc.	8.33%
El bajo coste	4.17%
Que está todo incluido en el precio	16.67%
Los buenos diseños	8.33%
El posicionamiento de mi sitio	12.50%
La buena atención / soporte técnico	8.33%
La rapidez de respuesta	8.33%
El asesoramiento	8.33%
Otro (indique cual)	4.17%

" La actitud de encontrarle a todo una solución!!! "

¿ Cómo calificaría nuestro sistema de posicionamiento SEO ? (El posicionamiento SEO es que que hace aparecer nuestro sitio en los primeros puestos de Google y otros buscadores, Google images, Google Maps, Alexa, etc.)

10	66.67%
9	33.33%
8	0.00%
7	0.00%
6	0.00%
5	0.00%
4	0.00%
3	0.00%
2	0.00%
1	0.00%

¿ Qué le pareció la sección Ventajas de nuestro sitio en www.serviwebsi.com/ventajas.htm ?

No la leí por lo que no podría opinar	100%
Es todo demasiado técnico y difícil de entender	0.00%
No puedo corroborar que sea cierto	0.00%
Es una exageración publicitaria	0.00%
Son asombrosos los resultados que se pueden obtener	0.00%
Otra respuesta. Describa cual	0.00%

" Perdon por no mirar la pagina!!!! "

¿ Qué le pareció el video de la intro de Serviweb ?

No lo ví por lo que no podría opinar	100.00%
Es cierto y da las razones por las que tener un sitio web	0.00%
Es una exageración publicitaria	0.00%
Estoy de acuerdo en algunas cosas y en otras no	0.00%
Es todo cierto lo que dice pero los costes me son privativos	0.00%
Otra respuesta. Describa cual:	0.00%